

§1**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu („OWWP”) określają szczegółowe warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez **Profika Expert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Kazimierza 60/108, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390655, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy; NIP 527-265-95-23, REGON 143051305, kapitał zakładowy 5.000 zł („WYNAJMUJĄCY” lub „PROFIKA”) Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu stosuje się do wszystkich umów najmu zawieranych przez PROFIKA, chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Najemcą, tj. stroną umowy najmu pojazdu zawartej z PROFIKA, może zostać osoba fizyczna, która legitymuje się ważnym dokumentem tożsamości lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną („NAJEMCA”).
3. Definicje:
 - a) **Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy będący przedmiotem umowy najmu, oznaczony w umowie najmu, do dysponowania którym PROFIKA posiada tytuł prawny. Pojazd jest sprawny technicznie i może być używany do poruszania się po drogach publicznych, posiada ubezpieczenie OC, AC i Assistance 24h w kraju i za granicą (na terenie UE) oraz nie posiada wad prawnych i fizycznych uniemożliwiających użycie go zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.
 - b) **Użytkownik** - Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu jako upoważniona do prowadzenia Pojazdu lub osoba, której Najemca faktycznie oddał Pojazd do używania, bez względu na podstawę prawną oddania Pojazdu innej osobie do używania.
 - c) **Godziny pracy PROFIKA** – od 9:00 do 17:00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - d) **Forma dokumentowa** - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu – przez który rozumie się każdy nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią - w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, m.in. wiadomość e-mail, sms, nagrana rozmowa telefoniczna.
4. Użytkownik musi posiadać:
 - co najmniej 18 lat i od co najmniej 1 roku ważne prawo jazdy – w przypadku Pojazdów z segment B, C, C+, C SUV, D, D+, D SUV, E.
 - co najmniej 23 lata i od co najmniej 5 lat posiada ważne prawo jazdy – w przypadku Pojazdów z pozostałych segmentów.

5. Ograniczenia wiekowe oraz dotyczące minimalnego okresu posiadania prawa jazdy nie dotyczą umów, o których mowa w §7 ust. 3 oraz umów zawartych na zlecenie operatora assistance.

§2**Wydanie i zwrot Pojazdu**

1. Pojazd wyposażony jest w wymagane przepisami prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej akcesoria. Pojazd wydawany jest NAJEMCY wraz z: jednym kompletem kluczyków, dowodem rejestracyjnym, harmonogramem przeglądów, instrukcją obsługi Pojazdu, kartą serwisową, potwierdzeniem zawarcia polisy ubezpieczeniowej. Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia Pojazdu udostępniany jest na stronie internetowej **PROFIKA** www.profika.pl WYNAJMUJĄCY może udostępnić NAJEMCY za wynagrodzeniem wyposażenie dodatkowe. Wyposażenie dodatkowe wskazuje się w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu.
2. Pojazd może być wyposażony w urządzenie monitorujące GPS oraz w urządzenie umożliwiający **PROFIKA** zdalne zablokowanie rozrusznika Pojazdu, w celu zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą lub przywłaszczeniem. NAJEMCA wyraża zgodę na powyższą okoliczność oraz przyjmuje do wiadomości, że owa zgoda niezbędna jest do zawarcia umowy najmu Pojazdu.
3. Pojazd wydawany jest NAJEMCY sprawny technicznie, czysty na zewnątrz i w środku.
4. Pojazd jest wydawany i zwracany na podstawie Protokołu Wydania/Zwrotu Pojazdu, po uprzednim dokonaniu oględzin Pojazdu i zaznaczeniu na Protokole ewentualnych uszkodzeń i braków w wyposażeniu Pojazdu. NAJEMCA zobowiązany jest do dokonania dokładnych oględzin Pojazdu w momencie wydania i zwrotu Pojazdu, w asyście przedstawiciela **PROFIKA**. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego Pojazdu NAJEMCA powinien zgłosić WYNAJMUJĄCEMU w chwili wydania Pojazdu.
5. Przedstawiciel **PROFIKA** zaznacza w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu wszelkie uszkodzenia Pojazdu oraz braki w jego wyposażeniu w momencie wydania oraz w momencie zwrotu Pojazdu. NAJEMCA składając podpisy na Protokole Wydania i Protokole Zwrotu Pojazdu potwierdza stan Pojazdu w chwili jego wydania oraz w chwili jego zwrotu. Podpisanie Protokołu przez przedstawiciela **PROFIKA** w chwili zwrotu nie zwalnia NAJEMCY od odpowiedzialności za szkody oraz braki w wyposażeniu, których nie można było wykryć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zwrotu Pojazdu.
6. W przypadku, gdy stan Pojazdu (w szczególności jego zabrudzenie) lub warunki atmosferyczne uniemożliwiają dokonanie dokładnych oględzin Pojazdu w momencie zwrotu, oględziny przeprowadza się po umyciu Pojazdu lub w miejscu umożliwiającym ocenę stanu Pojazdu niezależnie od warunków atmosferycznych. W tym celu NAJEMCA zobowiązany jest udać się z przedstawicielem WYNAJMUJĄCEGO do najbliższej myjni lub innego miejsca umożliwiającego przeprowadzenie dokładnych oględzin Pojazdu. Umycie Pojazdu w ww. sytuacji nie wyłącza obowiązku zapłaty przez NAJEMCĘ opłaty przewidzianej w lit. E Cennika.
7. W przypadku, gdy NAJEMCA uchyli się od udziału w zwrocie Pojazdu, odmawia podpisania Protokołu Zwrotu, lub jest nieobecny w momencie zwrotu Pojazdu, w tym w sytuacji niespełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do dokonania odbioru i zaznaczenia w Protokole Zwrotu wszelkich uszkodzeń oraz braków w wyposażeniu Pojazdu jednostronnie.
8. Z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy najmu, NAJEMCA zobowiązany jest bezzwłocznie zwrócić Pojazd WYNAJMUJĄCEMU w oddziale, w którym nastąpiło wydanie Pojazdu, w miejscu wskazanym w umowie najmu, bądź w innym miejscu uzgodnionym z WYNAJMUJĄCYM, w godzinach pracy **PROFIKA**. WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do pobrania opłaty z tytułu zwrotu Pojazdu w innym oddziale niż ten, w którym nastąpiło wydanie, bądź w innym miejscu niż wskazane w umowie najmu, w wysokości określonej w lit. Q Cennika.
9. NAJEMCA może dokonać zwrotu Pojazdu tylko przedstawicielowi **PROFIKA** lub osobie upoważnionej na piśmie przez WYNAJMUJĄCEGO. W przypadku nie spełnienia tego warunku, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty czynszu najmu oraz kary umownej, naliczonych zgodnie z § 3 ust. 3, za okres aż do chwili fizycznego odbioru Pojazdu przez PROFIKA, przy czym WYNAJMUJĄCY odbiera Pojazd niezwłocznie po uzyskaniu informacji o pozostawieniu Pojazdu osobie trzeciej bądź jego porzuceniu.
10. W przypadku skorzystania przez NAJEMCĘ z usługi podstawienia/odbioru Pojazdu naliczane są opłaty w wysokości określonej w lit. O, P Cennika za każde podstawienie lub odbiór. Opłaty sumują się.
11. W przypadku okresu najmu trwającego poniżej 3 dni WYNAJMUJĄCY pobiera od NAJEMCY opłatę przygotowawczą w wysokości określonej w lit. D Cennika. Powyższe nie dotyczy umów, o których mowa w § 7 ust. 3 oraz umów zawartych na zlecenie operatora assistance.
12. NAJEMCA zobowiązany jest zwrócić Pojazd w stanie nie pogorszonym, tj. w stanie, w jakim Pojazd znajdował się w chwili wydania, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego używania. Ciężar udowodnienia, że pogorszenie stanu Pojazdu jest następstwem jego prawidłowego używania, spoczywa na NAJEMCY. Pojazd powinien zostać zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków oraz kompletnym wyposażeniem, czysty na zewnątrz i w środku, opróżniony z rzeczy osobistych, a także z taką samą ilością paliwa, jaką Pojazd posiadał w momencie jego wydania NAJEMCY. Do chwili zwrotu potwierdzonego Protokołem, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu obciąża NAJEMCĘ.
13. W przypadku zwrócenia Pojazdu brudnego na zewnątrz lub wymagającego sprzątnięcia w środku, albo z nietrwałymi plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku lub w przypadku zwrotu Pojazdu z brakującym wyposażeniem, w szczególności bez kluczyka lub sterownika do Pojazdu, dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, bez dokumentów technicznych (lub w przypadku zwrotu zniszczonych ww. dokumentów/rzeczy), a także w sytuacji, gdy NAJEMCA zwróci Pojazd ze stanem paliwa niższym niż w momencie wydania Pojazdu, NAJEMCA zostanie obciążony opłatami i karami umownymi wskazanymi w Cenniku.

§3

Okres najmu

- Umowa najmu Pojazdu zostaje zawarta na czas określony, oznaczony w umowie najmu. Bieg okresu najmu rozpoczyna się w dniu i o godzinie wskazanych w umowie najmu, a w przypadku braku wskazania w umowie najmu - w dniu i o godzinie wydania Pojazdu podanych w ProtokoleWydania/Zwrotu Pojazdu.
- Przedłużenie okresu najmu wymaga każdorazowo uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, wyrażonej w formie dokumentowej. Wola przedłużenia okresu najmu Pojazdu powinna być zgłoszona przez NAJEMCĘ co najmniej na 12h przed upływem terminu zakończenia najmu, w godzinach pracy PROFIKA.
- W przypadku przekroczenia przez NAJEMCĘ terminu zwrotu Pojazdu bez uzyskania uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, PROFIKA przysługuje za każdą rozpoczętą dobę: czynsz najmu oraz w przypadku zwłoki NAJEMCY – **kara umowna w wysokości 100 zł**. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia wynagrodzenia za kolejną dobę najmu.
- W wypadku zwłoki NAJEMCY w zwrocie Pojazdu, WYNAJMUJĄCY upoważniony jest do odbioru Pojazdu wraz z wyposażeniem, o którym mowa w ust. 1 od NAJEMCY z każdego miejsca oraz do obciążenia NAJEMCY pełnymi kosztami związanymi z odbiorem Pojazdu.
- Przekroczenia przez NAJEMCĘ terminu zwrotu Pojazdu o czas dłuższy niż 6 godzin bez uzyskania uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, może zostać potraktowane jako podejrzenie popełnienia przestępstwa przywłaszczenia Pojazdu i skutkować złożeniem przez PROFIKA zawiadomienia na Policję. Ponadto WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu. Za odblokowanie rozrusznika w Pojeździe, NAJEMCA obciążony jest **opłatą administracyjną w wysokości określonej w lit. N Cennika**, chyba, że wykaże, iż przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych.
- Postanowienia ust. 4 i 5 powyżej stosuje się także w przypadku wypowiedzenia przez WYNAJMUJĄCEGO umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym i niezwrócenia Pojazdu przez NAJEMCĘ w terminie wskazanym w wypowiedzeniu.

§4

Zasady używania Pojazdu

- NAJEMCA zobowiązany się do używania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami producenta zawartymi m.in. w instrukcji obsługi Pojazdu, Ogólnymi Warunkami Wynajmu Pojazdu oraz wskazówkami PROFIKA, a także zgodnie z przepisami ruch drogowego.
- Pojazd nie może być używany w wyścigach, rajdach lub zawodach, do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów, do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie Pojazdu lub narazić PROFIKA na koszty przywrócenia Pojazdu do stanu sprzed wydania oraz do przewozu rzeczy, które w czasie przewozu wystają poza płaszczyznę obrysu Pojazdu, a także z przekroczeniem dopuszczalnej ładowności Pojazdu. Pojazd nie może być ponadto wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób lub rzeczy, chyba, że PROFIKA wyrazi na to uprzednio zgodę na piśmie lub via e-mail. W Pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz przewożenia zwierząt, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. NAJEMCA nie może usuwać z Pojazdu jakichkolwiek oznaczeń związanych z PROFIKĄ, jak również oklejać Pojazd jakimikolwiek materiałami, bez względu na ich rozmiar, treść czy tworzywo.
- PROFIKA na wniosek NAJEMCY może wyrazić zgodę (w formie pisemnej lub via e-mail) na przewóz Pojazdem określonego zwierzęcia domowego, przy czym NAJEMCA zobowiązany jest do przewożenia zwierzęcia w sposób uniemożliwiający zwierzęciu uszkodzenie czy ubrudzenie Pojazdu, NAJEMCA nie może pozostawiać zwierzęcia samego w Pojeździe. W takim przypadku nie znajduje zastosowania kara umowna przewidziana w lit. ę Cennika, co nie wyłącza odpowiedzialności NAJEMCY za przywrócenie Pojazdu do stanu pierwotnego, w szczególności NAJEMCA zostanie obciążony kosztem naprawy wszelkich uszkodzeń Pojazdu spowodowanych przez przewożone zwierzę oraz kosztem czyszczenia Pojazdu, w tym kosztem usunięcia zapachu zwierzęcia w Pojeździe. W przypadku zwierząt wywołujących reakcje alergiczne wśród ludzi, udzielenie zgody na przewóz Pojazdem zwierzęcia uzależniona jest od uiszczenia przez NAJEMCĘ opłaty za specjalistyczne usuwanie śladów biologicznych zwierzęcia z Pojazdu w wysokości 500zł.
- W czasie użytkowania Pojazdu, NAJEMCA zobowiązany jest do rutynowej, bieżącej kontroli wskaźników, znajdujących się na desce rozdzielczej, ze szczególnym uwzględnieniem stanu oleju w silniku. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z elementów, NAJEMCA zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania pojazdu i telefonicznego skontaktowania się z WYNAJMUJĄCYM (pod nr tel. +48 887 778 627).
- NAJEMCA ponosi zwykle koszty utrzymania i eksploatacji Pojazdu w trakcie użytkowania Pojazdu (paliwa zużytego w czasie używania Pojazdu, oleju, płynów technologicznych, płynu do spryskiwaczy, mycia, sprzątania, naprawy uszkodzeń mechanicznych ogumienia, autostrad, parkingów, garażowania itd.). NAJEMCA zobowiązany jest do stosowania w Pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Pojazdu.
- Podczas każdorazowego opuszczenia Pojazdu, NAJEMCA zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń przed kradzieżą znajdujących się w Pojeździe, jak również do zabezpieczenia poza samochodem dowodu rejestracyjnego i kluczyka lub pilota.
- NAJEMCA zobowiązany jest do poinformowania WYNAJMUJĄCEGO drogą mailową na adres e-mail: assistance@profika.pl o zamiarze wyjazdu Pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do uzyskania od PROFIKA zgody na wyjazd za granicę. WYNAJMUJĄCY udziela zgody na wyjazd Pojazdem za granicę w formie pisemnej lub via e-mail. Warunkiem uzyskania zgody jest uiszczenie opłaty za wyjazd Pojazdem poza granice RP, wskazanej w lit. U Cennika, opłata zawiera koszt zabezpieczenia Pojazdu. Obowiązek oraz koszt wyposażenia Pojazdu zgodnie z wymogami prawa obowiązującego poza granicami RP spoczywa na NAJEMCY. WYNAJMUJĄCY zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia zgody na wyjazd za granicę Pojazdem. W przypadku wyjazdu Pojazdem za granicę bez uzyskania zgody na wyjazd, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz PROFIKA **opłaty w wysokości 1000 zł**. NAJEMCA może zostać ponadto obciążony w szczególności kosztami transportu/holowania Pojazdu do granicy Polski.
- W przypadku, gdy WYNAJMUJĄCY zostanie zobowiązany przez upoważnione organy państwa lub inne upoważnione podmioty, w tym przez właściciela Pojazdu, do wskazania danych osoby korzystającej z Pojazdu w okresie użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ, NAJEMCA zostanie obciążony **opłatą administracyjną za wskazanie użytkownika w wysokości wskazanej w lit. B Cennika**.
- NAJEMCA zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kar pieniężnych, grzywn, mandatów, opłat za parkowanie, opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również innych należności prywatnoprawnych lub publicznoprawnych powstałych w związku z użytkowaniem Pojazdu przez NAJEMCĘ lub Użytkownika, chyba że wykaże, że zgodnie z przepisami prawa NAJEMCA ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za zapłatę tego typu należności albo wykaże, że nałożenie na NAJEMCĘ lub Użytkownika obowiązku zapłaty ww. należności nastąpiło z winy WYNAJMUJĄCEGO.
- Jeżeli NAJEMCA nie sprostą obowiązkowi, o którym mowa w ust. 9 in fine, zobowiązany będzie do zwrotu WYNAJMUJĄCEMU należności, które WYNAJMUJĄCY zapłacił w związku z naruszeniem przez NAJEMCĘ zobowiązania określonego w ust 9 powyżej.
- Pojazd nie może być podnajmowany bez pisemnej zgody PROFIKA.
- WYNAJMUJĄCY zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu i odebrania Pojazdu od NAJEMCY na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkowania Pojazdu z naruszeniem warunków najmu i niezastosowania się przez NAJEMCĘ do wezwania PROFIKA do zaprzestania naruszania warunków umowy.
- W każdym przypadku, gdy na podstawie umowy lub OWWP, NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty na rzecz WYNAJMUJĄCEGO kary umownej lub opłaty dodatkowej. PROFIKA przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.

§5

Serwis, przeglądy i postępowanie w razie szkody w Pojeździe

- NAJEMCA zobowiązany jest udostępnić Pojazd w celu dokonania sezonowej wymiany opon oraz w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów, zgodnie z informacją zawartą w książce przeglądów Pojazdu albo harmonogramie przeglądów, znajdującym się w Pojeździe, lub przy wskazaniach komputera pokładowego Pojazdu albo w terminie wskazanym przez PROFIKĄ, w miejscu i czasie uzgodnionym z PROFIKĄ. Koszt przeglądu okresowego i wymiany opon ponosi PROFIKA. W przypadku nieudostępnienia Pojazdu w celu dokonania wymiany opon lub udostępnienia Pojazdu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów, niż przewidziane w książce przeglądów Pojazdu lub komputerze pokładowym Pojazdu, lub nieudostępnienia go w ogóle, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz PROFIKA **kary umownej wskazanej w lit. T Cennika** oraz jeżeli nastąpiła z tego powodu utrata gwarancji na Pojazd – **kary umownej przewidzianej w lit. K Cennika**.

2. Niezależnie od zobowiązań wskazanych w ust. 1, NAJEMCA zobowiązany jest do informowania PROFIKA, o aktualnym przebiegu Pojazdu, na każde wezwanie PROFIKA. W przypadku niepoinformowania o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminie wskazanym przez PROFIKA, NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty **kary umownej wskazanej w lit. S Cennika**.
3. W razie awarii, usterek mechanicznych, wypadku drogowego, uszkodzenia lub kradzieży Pojazdu, uszkodzenia lub utraty jakichkolwiek elementów wyposażenia Pojazdu, w tym w szczególności kluczyka lub dokumentów do Pojazdu, NAJEMCA ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie PROFIKA (+48 887 778 627) oraz postępować zgodnie z instrukcjami PROFIKA. **NAJEMCA zobowiązany jest również do wezwania na miejsce zdarzenia Policji oraz do przedstawienia PROFIKA ustaleń Policji z miejsca zdarzenia.** W przypadku utraty kluczyków lub dokumentów do Pojazdu NAJEMCA zobowiązany jest ponadto przedsięwziąć wszelkie konieczne środki celem zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą. W razie kradzieży Pojazdu NAJEMCA zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od stwierdzenia kradzieży, zwrócić WYNAJMUJĄCEMU kluczyki/pilota i dokumenty Pojazdu.
4. NAJEMCA zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń i PROFIKA w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć PROFIKA pisemny opis zdarzenia, który powinien zawierać dane kierowców pojazdów uczestniczących w zdarzeniu oraz innych uczestniczących w zdarzeniu osób i świadków zdarzenia, dane właścicieli, jak również numery rejestracyjne, numery polis ubezpieczeniowych uczestniczących pojazdów; oświadczenie sprawcy zdarzenia i kierowcy Pojazdu PROFIKA.
5. W przypadku naruszenia przez NAJEMCĘ obowiązków wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej, w szczególności niezawiadomienia PROFIKA lub Policji o zaistniałej w Pojeździe szkodzie częściowej, całkowitej lub kradzieży, o których NAJEMCA wiedział lub w przypadku każdego innego zawinionego działania lub zaniechania NAJEMCY lub Użytkownika, skutkującego uniemożliwieniem WYNAJMUJĄCEMU uzyskania odszkodowania od zakładu ubezpieczeń, NAJEMCA zobowiązany będzie do pokrycia szkody w całości.
6. W przypadku wystąpienia awarii Pojazdu, zabrania się bez zgody PROFIKA kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. NAJEMCA nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych Pojazdu, ani do naprawy Pojazdu we własnym zakresie, bez zgody PROFIKA (w formie pisemnej lub wyrażonej e-mailem, pod rygorem nieważności). Po uzyskaniu zgody PROFIKA odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy oraz po przedłożeniu rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania niesprawności Pojazdu, PROFIKA zwraca NAJEMCY poniesione koszty naprawy.
7. W przypadku podjęcia przez NAJEMCĘ działań wskazanych w ust. 6 powyżej bez uprzedniej zgody PROFIKA lub w przypadku odpowiedzialności NAJEMCY lub Użytkownika za niesprawność Pojazdu, koszty tych działań oraz ewentualne koszty przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego ponosi NAJEMCA.
8. W przypadku niesprawności technicznej Pojazdu lub uszkodzenia blacharsko-lakierniczego uniemożliwiających jego prawidłowe funkcjonowanie, powstałych z przyczyn niezależnych od NAJEMCY lub Użytkownika, których przewidywany czas naprawy jest dłuższy niż 24h, PROFIKA dostarczy NAJEMCY samochód zastępczy – w miarę możliwości tej samej klasy, co Pojazd. Podstawienie samochodu zastępczego na terytorium RP następuje w terminie nie dłuższym niż 24h, a poza granicami RP w terminie nie dłuższym niż 72h od pozyskania przez PROFIKA informacji o awarii Pojazdu, w ramach i na warunkach ubezpieczenia Assistance. NAJEMCA nie jest zobowiązany do zapłaty czynszu najmu za okres oczekiwania na samochód zastępczy.
9. Dostarczenie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku: utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków/sterownika do Pojazdu w okolicznościach innych niż kradzież; uszkodzenia Pojazdu z winy NAJEMCY lub Użytkownika; używania Pojazdu niezgodnie z Ogólnymi Warunkami Wynajmu Pojazdu; szkód parkingowych lub szkód powstałych w wyniku aktów wandalizmu, a także zniszczenia lub uszkodzenia ogumienia – chyba, że uniemożliwiają one korzystanie z Pojazdu, a NAJEMCA udowodni, iż powstały w wyniku zdarzenia, za które NAJEMCA lub Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.

§6

Odpowiedzialność NAJEMCY

1. Naprawienie szkody wobec WYNAJMUJĄCEGO z tytułu zwrotu Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie, następuje poprzez zapłatę opłat lub kar umownych wskazanych w **Cenniku** lub w **Cenniku Udziałów Własnych**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość opłaty lub kary umownej. WYNAJMUJĄCY może również refakturować na NAJEMCĘ koszty naprawy lub przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego w przypadku zwrotu Pojazdu przez NAJEMCĘ w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie.

2. NAJEMCA będący konsumentem będzie zwolniony z obowiązku zapłaty opłat lub kar umownych przewidzianych w Ogólnych Warunkach Wynajmu Pojazdu z tytułu zwrotu Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie lub z tytułu użytkowania Pojazdu niezgodnie z umową najmu, jeżeli wykaże, iż dane zdarzenie skutkujące koniecznością uiszczenia opłaty lub kary umownej nastąpiło w okolicznościach, na które NAJEMCA lub Użytkownik nie mieli żadnego wpływu.
3. W przypadku kradzieży, lub szkody całkowitej Pojazdu lub w przypadku każdej innej szkody objętej zakresem ubezpieczenia AC Pojazdu (stanowiącej uszkodzenie zewnętrzne Pojazdu), powstałych z przyczyn leżących po stronie NAJEMCY albo Użytkownika, lub w przypadku braku sprawcy szkody albo niemożności ustalenia osoby winnej zaistnienia szkody, naprawianie szkody przez NAJEMCĘ nastąpi poprzez zapłatę na rzecz WYNAJMUJĄCEGO **kary umownej w wysokości określonej w Cenniku Udziałów Własnych** albo w umowie najmu. NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za każdą szkodę w Pojeździe, przy czym za jedną szkodę rozumie się następstwo jednego zdarzenia. Odpowiedzialność NAJEMCY będącego konsumentem ograniczona jest do rzeczywistej wysokości szkody.
4. Postanowienie ust. 3 powyżej znajduje zastosowanie również wtedy, gdy WYNAJMUJĄCY zaniecha zgłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń, decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
5. NAJEMCA ponosi wobec WYNAJMUJĄCEGO pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za zwrot Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie, we wszelkich przypadkach, kiedy naprawienie szkody nie jest możliwe w ramach ubezpieczenia AC lub OC, a w szczególności w następujących sytuacjach, gdy NAJEMCA lub Użytkownik:
 - a) spowodował szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa albo szkoda została spowodowana umyślnie przez osobę, z którą NAJEMCA lub Użytkownik pozostaje w osobnym gospodarstwie domowym lub pożyciu,
 - b) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - c) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem, nie posiadając wymaganych prawem państwa zająścia wypadku uprawnień do kierowania Pojazdem, lub zbiegł z miejsca wypadku, lub spowodował wypadek i nie wykonał obowiązków wynikających z OC lub przepisów prawa,
 - d) nie współdziałał w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności nie przedłożył wymaganych przez zakład ubezpieczeń lub PROFIKA dokumentów lub wyjaśnień,
 - e) swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwił uzyskanie odszkodowania z polisy AC Pojazdu lub OC sprawcy,
 - f) użytkował Pojazd niezgodnie z postanowieniami Umowy najmu, OWWP lub przepisami prawa lub, po wystąpieniu szkody w Pojeździe, nie zrealizował obowiązków wynikających z OWWP lub przepisów prawa,
 - g) przywłaszczył Pojazd,
 - h) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego lub Pojazdem uczestniczącym w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach, rozruchach, zamieszkach, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu i innych podobnych zdarzeniach lub podczas rajdów wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd lub podczas użycia Pojazdu jakorekwizytu,
 - i) używał Pojazd w czasie popełnienia przestępstwa,
 - j) oddalił się od Pojazdu, pozostawiając go bez bezpośredniego nadzoru i nie zabezpieczając go z należytą starannością przed kradzieżą/zniszczeniem lub kradzieżą/zniszczeniem wyposażenia lub pozostawiając w Pojeździe dowód rejestracyjny, kartę Pojazdu lub kluczyk/sterownik lub nie uruchamiając wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą; nie dokonał zabezpieczenia poza Pojazdem kluczyka lub sterownika.
6. Jeżeli w wyniku użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ lub Użytkownika w czasie popełnienia czynu zabronionego, WYNAJMUJĄCY utraci możliwość korzystania z Pojazdu dla celów wynajmu (np. wskutek zatrzymania Pojazdu przez organy ścigania), NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz WYNAJMUJĄCEGO czynszu najmu oraz **kary umownej wskazanej w lit. C Cennika** za cały okres, w którym PROFIKA będzie pozbawiona możliwości korzystania z Pojazdu.

7. NAJEMCA oddając Pojazd innej osobie do używania, bez względu na podstawę prawną oddania Pojazdu innej osobie do używania, zobowiązany jest do udostępnienia jej treści Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu. NAJEMCA ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osoby korzystającej z Pojazdu, jak za działania i zaniechania własne oraz odpowiada za wszelkie szkody i braki w wyposażeniu Pojazdu powstałe w okresie używania Pojazdu przez osobę, której oddał Pojazd do używania, oraz za przywłaszczenie Pojazdu, które nastąpiło po oddaniu przez NAJEMCĘ Pojazdu do używania innej osobie.
8. W przypadku korzystania z Pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność względem WYNAJMUJĄCEGO jest solidarna.
9. Obowiązek zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 3 powyżej, może zostać zniesiony pod warunkiem uiszczenia przez NAJEMCĘ **opłaty z tytułu usługi zniesienia udziału własnego**, w wysokości określonej w Cenniku **Udziałów Własnych**. Usługa obejmuje jedną szkodę w Pojeździe, a przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w Pojeździe - obejmuje szkodę, która wystąpiła wcześniej. Usługa ta nie dotyczy: szkody w postaci kradzieży Pojazdu, szkód, które nie zostały zgłoszone WYNAJMUJĄCEMU przed zwrotem Pojazdu oraz przypadków wskazanych w ust. 5 powyżej.
10. Usługa zniesienia udziału własnego może zostać wykupiona wyłącznie na cały okres najmu oraz tylko w przypadku najmów Pojazdów trwających dłużej niż 3 dni. Opłata z tytułu usługi zniesienia udziału własnego jest naliczana za każdą dobę użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ, rozumianą, jako 24 godziny zegarowe liczone od chwili wydania Pojazdu NAJEMCY i pobierana jest z góry. W przypadku przedłużenia okresu najmu (za zgodą PROFIKA), NAJEMCA niezwłocznie, nie później niż w chwili zwrotu Pojazdu, uiszcza brakującą opłatę. Brak uiszczenia opłaty za cały okres użytkowania Pojazdu skutkuje brakiem usługi zniesienia udziału własnego.

§7

Wynagrodzenie

1. Czynsz najmu naliczany za każdą rozpoczętą dobę rozumianą, jako 24 godziny zegarowe licząc od chwili wydania Pojazdu, tj. od dnia i godziny wskazanych w umowie najmu albo - w przypadku braku wskazania w umowie najmu – od dnia i godziny wskazanych w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia wynagrodzenia za kolejną dobę najmu.
2. Czynsz najmu jest określony każdorazowo w Umowie najmu. Jeżeli w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie, czynsz najmu i inne opłaty należne są z góry. Czynsz najmu oraz inne opłaty są płatne gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Opłata za przekroczenie limitu kilometrów naliczana jest po zwrocie Pojazdu.
3. W przypadku, gdy Strony zawarły umowę najmu pojazdu zastępczego na czas likwidacji szkody w pojeździe NAJEMCY, zapłata czynszu najmu może nastąpić przez zawarcie umowy cesji wierzytelności przysługującej NAJEMCY względem zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody w samochodzie NAJEMCY.
4. Jeżeli do zapłaty czynszu najmu Pojazdu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, a NAJEMCA pomimo upływu okresu najmu nie zwraca Pojazdu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę po upływie okresu najmu uzgodnionego przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z WYNAJMUJĄCYM, przechodzi na NAJEMCĘ. WYNAJMUJĄCY niezwłocznie powiadomi NAJEMCĘ o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance, wzywając NAJEMCĘ do zwrotu Pojazdu we wcześniej uzgodnionym terminie. Przedłużenie okresu najmu ponad okres uzgodniony przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z WYNAJMUJĄCYM jest możliwy jedynie za zgodą WYNAJMUJĄCEGO oraz pod warunkiem, że NAJEMCA nie później niż przed upływem terminu zwrotu Pojazdu, poinformuje WYNAJMUJĄCEGO o potrzebie przedłużenia okresu najmu i opłaci z góry czynsz najmu za każdą dodatkową dobę najmu. W takim przypadku nie znajduje zastosowania ust. 3 powyżej, a umowa najmu ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez NAJEMCĘ. W razie braku zapłaty umowa najmu ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.
5. W przypadku gdy w umowie najmu Strony ustaliły płatność czynszu najmu lub innych opłat z dołu, WYNAJMUJĄCY wystawia fakturę w terminie 14 dni od zakończenia okresu najmu lub okresu rozliczeniowego.
6. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego WYNAJMUJĄCEGO.

7. W przypadku zwłoki NAJEMCY z zapłatą czynszu najmu, za co najmniej jeden okres płatności, WYNAJMUJĄCY, po bezskutecznym wezwaniu NAJEMCY do zapłaty (w formie dokumentowej) może wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia NAJEMCY odsetkami za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprawnienie do wypowiedzenia najmu przysługuje WYNAJMUJĄCEMU także w przypadku umów najmu zawartych na czas określony. Upřednie wezwanie NAJEMCY nie jest konieczne do dokonania wypowiedzenia. WYNAJMUJĄCY może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym także w przypadku zwłoki NAJEMCY w zapłacie jakichkolwiek innych należności przysługujących WYNAJMUJĄCEMU od NAJEMCY, po upřednim wezwaniu NAJEMCY do zapłaty i udzieleniu terminu nie krótszego niż 3 dni na dokonanie płatności.
8. W razie braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, gdy NAJEMCA nie jest konsumentem, WYNAJMUJĄCY, po bezskutecznym wezwaniu NAJEMCY do zapłaty w formie dokumentowej, uprawniony jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu. Po uiszczeniu przez NAJEMCĘ zaległych należności oraz opłaty za odblokowanie rozrusznika wskazanej w Cenniku i zawiadomieniu o tym WYNAJMUJĄCEGO, PROFIKA uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zaksięgowania zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia Pojazdu WYNAJMUJĄCY zachowuje prawo do czynszu najmu. W sytuacjach wyższej konieczności, NAJEMCA może skontaktować się z PROFIKĄ (pod nr tel. +48 887 778 627) celem odblokowania rozrusznika.
9. Jeżeli umowa najmu przewiduje pobranie kaucji przez WYNAJMUJĄCEGO albo, jeżeli warunkiem zawarcia Umowy najmu jest pobranie przez WYNAJMUJĄCEGO od NAJEMCY kaucji, NAJEMCA dokonuje wpłaty kaucji gotówką lub przelewem w wysokości określonej w umowie najmu, jako zabezpieczenie roszczeń WYNAJMUJĄCEGO w stosunku do NAJEMCY. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni dnia zwrotu Pojazdu. Kaucja zostanie pomniejszona jednak o należności, koszty, opłaty, kary umowne do zapłaty, których na rzecz WYNAJMUJĄCEGO zobowiązany jest NAJEMCA zgodnie z warunkami umowy najmu i OWWP lub na podstawie przepisów prawa, na co NAJEMCA wyraża zgodę.

§8

Reklamacje. Odpowiedzialność WYNAJMUJĄCEGO

1. NAJEMCA może złożyć reklamację w zakresie świadczonych przez WYNAJMUJĄCEGO usług:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie PROFIKA lub w biurze jego oddziału lub przesyłką pocztową na adres siedziby PROFIKA,
 - b) w formie elektronicznej – na adres e-mail: assistance@profika.pl,
 - c) ustnie – w siedzibie PROFIKA lub w biurze jego oddziału,
 – z ustnego zgłoszenia reklamacji przedstawiciel PROFIKA sporządza protokół, który podpisują NAJEMCA oraz przedstawiciel PROFIKA. Reklamacja powinna zawierać: dane NAJEMCY wraz z adresem do korespondencji, numer i datę zawarcia Umowy, wskazanie zastrzeżeń do świadczonych przez PROFIKĄ usług, żądanie NAJEMCY, podpis NAJEMCY.
2. WYNAJMUJĄCY udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub formie elektronicznej na adres e-mail, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. WYNAJMUJĄCY ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie Umowy najmu, w tym za wady Pojazdu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy najmu i OWWP, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli NAJEMCA nie jest konsumentem, odpowiedzialność odszkodowawcza WYNAJMUJĄCEGO ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści a WYNAJMUJĄCY jest odpowiedzialny jedynie za szkodę poniesioną przez NAJEMCĘ lub osoby trzecie w związku z użytkowaniem Pojazdu, gdy szkoda spowodowana została z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WYNAJMUJĄCEGO. PROFIKA nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w Pojeździe, w tym ładunku przewożonego Pojazdem, stąd WYNAJMUJĄCY rekomenduje NAJEMCY ubezpieczenie przewożonego ładunku we własnym zakresie i na swój koszt.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych NAJEMCY oraz Użytkowników jest PROFIKA. Kontakt do Administratora podany jest na stronie www.profika.pl.

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe NAJEMCÓW oraz Użytkowników:

a) imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer PESEL, numer NIP, seria/numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, numer telefonu – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest NAJEMCA oraz do podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) i odbywa się w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów; podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania umów najmu; dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków WYNAJMUJĄCEGO wynikających z umów najmu zawartych z NAJEMCĄ, a po tym okresie - do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,

b) imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, historia wżyt na stronie www.profika.pl historia transakcji - na podstawie zgody NAJEMCY lub Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym, polegającym na przesyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu NAJEMCY lub Użytkownika reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług PROFIKA, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji; podanie tych danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu; dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,

c) numer PESEL NAJEMCY, a w przypadku NAJEMCÓW prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - na podstawie zgody NAJEMCY (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej NAJEMCY za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A.. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z WYNAJMUJĄCYM, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody.

3. WYNAJMUJĄCY może przetwarzać dane osobowe NAJEMCY lub Użytkownika w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:

a) dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania NAJEMCY, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia,

b) zabezpieczeniu mienia powierzonego przez WYNAJMUJĄCEGO NAJEMCY lub Użytkownikowi, w szczególności celem lokalizacji wynajętego Pojazdu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania umowy najmu przez NAJEMCĘ – w tym weryfikacji przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium RP bez zgody PROFIKA – (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego pojazdu, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 3 lat od zwrotu przez NAJEMCĘ wynajętego pojazdu; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu,

c) obronie przed roszczeniami.

4. NAJEMCY oraz Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych.

5. NAJEMCY oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Jeżeli podstawą przetwarzania danych NAJEMCY lub Użytkownika jest wyrażona zgoda, NAJEMCA jak i Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Dane NAJEMCY oraz Użytkownika mogą być udostępnione podwykonawcom WYNAJMUJĄCEGO w zakresie działań marketingowych, Biurowi Informacji Gospodarczej S.A., ubezpieczycielom Pojazdów oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu pojazdu, w szczególności świadczącym na rzecz WYNAJMUJĄCEGO usługi assistance, napraw mechanicznych i blacharsko-lakierniczych oraz operatorom assistance oraz zakładom ubezpieczeń, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4.

8. Dane NAJEMCY oraz Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023).

§10. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu i umowy najmu, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia umowy najmu.
2. Wszystkie ceny wymienione w Ogólnych Warunkach Wynajmu Pojazdu są cenami brutto (zawierają podatek 23% VAT).
3. Wszelkie spory z NAJEMCAMI niebędącymi konsumentami, które wynikną w związku z realizacją umowy najmu, poddane będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę PROFIKA.
4. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) NAJEMCY nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 wskazanej ustawy.
5. W przypadku NAJEMCY, który jest konsumentem, zastosowania nie znajdują następujące kary umowne i opłaty wskazane w Cenniku: kary umowne wskazane w lit. C, F, I, K, L, M, S, T, powiększenie kary umownej wskazanej w lit. G o 100 zł i w lit. H o 50 zł oraz opłata wskazana w lit. N.

CENNIK UDZIŁÓW WŁASNYCH			
Segment	Szkoda częściowa	Szkoda całkowita/ kradzież	Opłata z tytułu usługi zniszczenia udziału własnego
B	500,00zł	1500,00zł	30,00 zł /doba
C	500,00zł	2500,00zł	30,00 zł /doba
C+	500,00zł	2500,00zł	30,00 zł /doba
C SUV	500,00zł	2500,00zł	30,00 zł /doba
D	500,00zł	2500,00zł	30,00 zł /doba
D+	1000,00zł	2500,00zł	50,00 zł /doba
D SUV	1000,00zł	2500,00zł	50,00 zł /doba
E	1000,00zł	3000,00zł	50,00 zł /doba
Dostawczy DMC<3,5 tony	1.000,00 zł	2.500,00zł	50,00 zł /doba
Naczepy i przyczepy ciężarowe	1.000,00 zł	2500,00zł	50,00 zł /doba
Ciągniki siodłowe	2.000,00 zł	5.000 zł	150,00 zł /doba

Oświadczam, że przed zawarciem umowy najmu zostałem mi udostępniony w formie papierowej wzór umowy najmu i Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu oraz, że się z nimi zapoznałem. Wyrażam zgodę na przesłanie zawartej przeze mnie umowy najmu w wersji elektronicznej na wskazany przeze mnie w umowie adres e-mail.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PROFIKA drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w umowie adres e-mail informacji handlowej.

TAK

NIE

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez WYNAJMUJĄCEGO faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur oraz not korygujących w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie w umowie najmu adres e-mail. W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do powiadomienia o nowym adresie na adres e-mail: assistanc@profika.pl. Mam świadomość, iż ww. zgoda może być przeze mnie w każdej chwili wycofana, w następstwie czego WYNAJMUJĄCY straci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, poczynwszy od dnia następnego po otrzymaniu informacji o cofnięciu zgody.

TAK

NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PROFIKA podanego przeze mnie w umowie adresu e-mail w celach marketingowych.

TAK

NIE

CENNIK (kwota brutto)	
A. Opłata za zwrot Pojazdu ze stanem paliwa niższym niż w momencie jego wydania	wartość brakującego paliwa w baku + 60 zł
B. Opłata administracyjna za wskazanie użytkownika	100 zł
C. Zwrot Pojazdu po terminie	czynsz najmu zgodnie z dobową stawką czynszu najmu + kara umowna 100 zł (w przypadku zwłoki) / każda rozpoczęta doba
D. Opłata przygotowawcza	50 zł
E. Opłata za zwrot Pojazdu brudnego na zewnątrz lub wymagającego sprzątnięcia w środku	120 zł
F. Zwrot Pojazdu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku	zwrot (refaktura) kosztów prania tapicerki + kara umowna 100 zł
G. Zwrot Pojazdu bez dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, lub zniszczonymi ww. dokumentami/rzeczami	kara umowa w wysokości urzędowych kosztów wyrobienia nowych dokumentów/rzeczy, powiększona o 100 zł (naliczana za każdy dokument/rzecz)
H. Zwrot Pojazdu bez dokumentów technicznych (książka/harmonogram przeglądów, instrukcja obsługi) lub ze zniszczonymi ww. dokumentami	kara umowna w wysokości kosztów wyrobienia/zakupu nowych dokumentów powiększona o 50 zł (za każdy dokument)
I. Brak lub uszkodzenie kluczyka/sterownika do pojazdu	zwrot kosztów wyrobienia/naprawy + kara umowna 300 zł
J. Brak kołpaka	wg stawek ASO
K. Utrata gwarancji na Pojazd objęta odpowiedzialnością NAJEMCY lub Użytkownika	kara umowna 5000 zł
L. Brak lub konieczność wymiany/naprawy elementów wyposażenia niewymienionych w Cenniku	wg stawek ASO + kara umowna 100 zł
Ł. Palenie tytoniu w Pojeździe; przewożenie zwierząt bez zgody PROFIKA	kara umowna 1000 zł (za każde zdarzenie)
M Holowanie Pojazdem innego pojazdu	kara umowna 500 zł (za każde zdarzenie)
N. Opłata administracyjna za odblokowanie rozrusznika w Pojeździe	500 zł (za każde zdarzenie)
O. Podstawienie/odbior Pojazdu poza godzinami pracy PROFIKA	50 zł
P. Podstawienie/odbior Pojazdu poza miejscowością, w której PROFIKA posiada oddział	50 zł + 2 zł za każdy kilometr liczony od granicy najbliższej miejscowości, w której PROFIKA posiada oddział do miejsca podstawienia/odbioru
Q. Zwrot Pojazdu w innym oddziale niż ten, w którym nastąpiło wydanie, bądź w innym miejscu niż wskazane w umowie najmu	200 zł
R. Opłata za wyjazd Pojazdem poza granice RP bez uzyskania autoryzacji PROFIKA	1000 zł (za każdy wyjazd poza granice RP)
S. Niepoinformowanie o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminie wskazanym przez PROFIKA	kara umowna 100 zł
T. Nieudostępnienia Pojazdu w celu dokonania wymiany opon lub udostępnienia go do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów, niż przewidziane w książce przeglądów lub komputerze pokładowym Pojazdu, lub nieudostępnienia go w ogóle	kara umowna 400 zł
U. Opłata za wyjazd Pojazdem poza granice RP	200 zł

PROFIKA

NAJEMCA (Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu)